



# **Klinische Bouwsteen: nl.zorg.Communicatievaardigheden**

Final

## Inhoudsopgave

1.	nl.zorg.Communicatievaardigheden-v3.0.....	3
1.1	Revision History.....	3
1.2	Concept.....	3
1.3	Mindmap.....	3
1.4	Purpose.....	4
1.5	Patient Population.....	4
1.6	Evidence Base.....	4
1.7	Information Model.....	4
1.8	Example Instances.....	8
1.9	Instructions.....	8
1.10	Interpretation.....	8
1.11	Care Process.....	8
1.12	Example of the Instrument.....	8
1.13	Constraints.....	9
1.14	Issues.....	9
1.15	References.....	9
1.16	Functional Model.....	9
1.17	Traceability to other Standards.....	9
1.18	Disclaimer.....	9
1.19	Terms of Use.....	10
1.20	Copyrights.....	10

## 1. nl.zorg.Communicatievaardigheden-v3.0

DCM::CoderList	Werkgroep RadB Verpleegkundige Gegevens
DCM::ContactInformation.Address	*
DCM::ContactInformation.Name	*
DCM::ContactInformation.Telecom	*
DCM::ContentAuthorList	Werkgroep RadB Verpleegkundige Gegevens
DCM::CreationDate	2-4-2014
DCM::DeprecatedDate	
DCM::DescriptionLanguage	nl
DCM::EndorsingAuthority.Address	
DCM::EndorsingAuthority.Name	NFU & V&VN
DCM::EndorsingAuthority.Telecom	
DCM::Id	2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.3.18.3
DCM::KeywordList	Communicatievaardigheden, verbale communicatie, non-verbale communicatie
DCM::LifecycleStatus	Final
DCM::ModelerList	Werkgroep RadB Verpleegkundige Gegevens
DCM::Name	nl.nfu.Communicatievaardigheden
DCM::PublicationDate	1-5-2016
DCM::PublicationStatus	Published
DCM::ReviewerList	Projectgroep RadB Verpleegkundige Gegevens & Kerngroep Registratie aan de Bron
DCM::RevisionDate	8-9-2015
DCM::Superseeds	
DCM::Version	1.0

### 1.1 Revision History

Publicatieversie 1.0 (01-07-2015)

Publicatieversie 3.0 (01-05-2016)

Bevat: ZIB-453

### 1.2 Concept

Communicatievaardigheden zijn de vaardigheden van patiënt m.b.t. het delen van informatie (zowel verbaal als non-verbaal), waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen het begrijpen van de gecommuniceerde informatie en het zich kunnen uiten, zowel verbaal als non-verbaal.

Beperkingen in communicatievaardigheden kunnen verschillende oorzaken hebben. Het kan een gevolg zijn van hersenletsel, zoals afasie, of een stoornis in de mentale functies. Dit kan een grote impact hebben op de mate waarin iemand informatie begrijpt of de manier waarop iemand zich kan uiten. Ook patiënten die slechthorend zijn kunnen moeite hebben met communicatie.

Mate van taalbeheersing is geen onderdeel van communicatievaardigheden.

### 1.3 Mindmap

## 1.4 Purpose

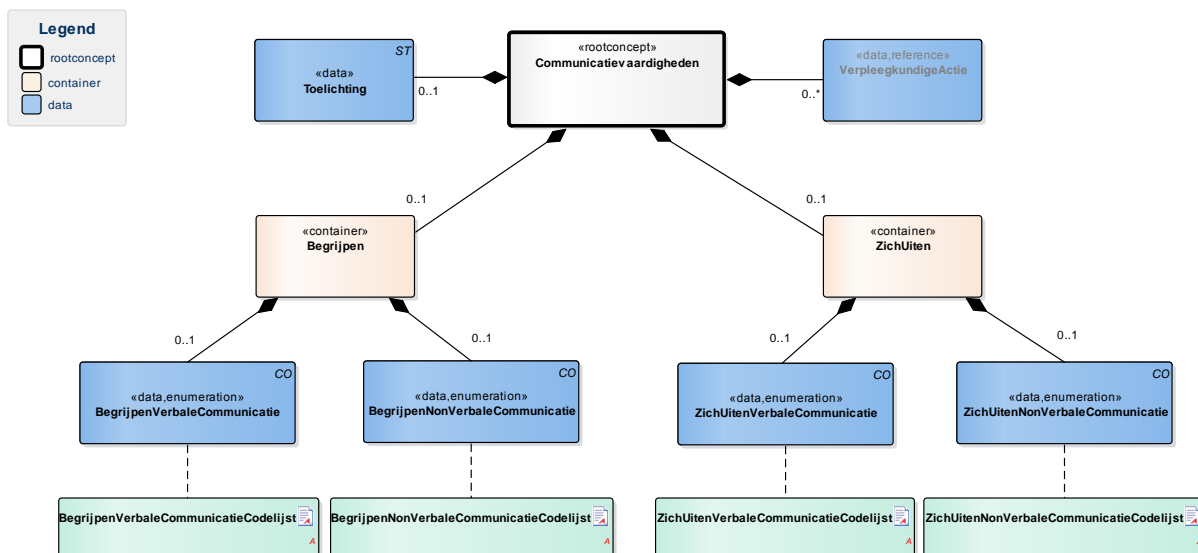
Informatie over communicatievaardigheden is essentieel om inzicht te krijgen in de aard van mogelijke beperkingen, zodat hiermee rekening gehouden kan worden bij de zorg voor en de communicatie met de patiënt.

## 1.5 Patient Population

## 1.6 Evidence Base

De definities van de concepten zijn (deels) ontleend aan de Nederlandse vertaling van de ICF begrippen.

## 1.7 Information Model



<b>«rootconcept»</b>	<b>Communicatievaardigheden</b>
<b>Definitie</b>	Rootconcept van de bouwsteen Communicatievaardigheden. Dit concept bevat alle gegevens-elementen van de bouwsteen Communicatievaardigheden.
<b>Datatype</b>	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.1
<b>Opties</b>	

<b>«container»</b>	<b>ZichUiten</b>
--------------------	------------------

<b>Definitie</b>	Container van het concept ZichUiten. Deze container bevat alle gegevenselementen van het concept ZichUiten.	
<b>Datatype</b>		
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.3	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SNOMED CT: 288737001 Ability to use self-expression	
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>ZichUitenNonVerbaleCommunicatie</b>	
<b>Definitie</b>	Zich uiten middels non-verbale communicatie betreft het gebruiken van gebaren, symbolen en tekeningen om boodschappen over te brengen. Voorbeelden hiervan zijn het hoofd schudden ter afkeuring en het maken van een tekening of diagram om een feit of een complex idee over te brengen. Het concept bevat ook het gebruik van lichaamstaal, tekens, symbolen en foto's.	
<b>Datatype</b>	CO	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.4	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	ICF: d335 Zich non-verbaal uiten	
<b>DCM::ValueSet</b>	ZichUitenNonVerbaleCommunicatieCodelijst	OID: 2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.2.18.3.1
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>ZichUitenVerbaleCommunicatie</b>	
<b>Definitie</b>	Zich uiten middels verbale communicatie betreft het produceren van woorden, zinnen en langere passages in spreektaal, met een letterlijke en figuurlijke betekenis. Voorbeelden hiervan zijn mondeling een feit meedelen of een verhaal vertellen.	
<b>Datatype</b>	CO	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	ICF: d330 Spreken	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.5	
<b>DCM::ValueSet</b>	ZichUitenVerbaleCommunicatieCodelijst	OID: 2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.2.18.3.2
<b>Opties</b>		

<b>«container»</b>	<b>Begrijpen</b>	
<b>Definitie</b>	Container van het concept Begrijpen. Deze container bevat alle gegevenselementen van het concept Begrijpen.	
<b>Datatype</b>		
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.6	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	SNOMED CT: 395659009 Ability to comprehend	
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>BegrijpenNonVerbaleCommunicatie</b>	
<b>Definitie</b>	Het begrijpen van non-verbale communicatie betreft de letterlijke en	

	impliciete betekenis begrijpen van boodschappen die worden overgebracht door lichaamstaal, symbolen en tekeningen. Een voorbeeld hiervan is het begrijpen dat een kind moe kan zijn wanneer het in de ogen wrijft. Dit concept bevat begrijpen van lichaamstaal, algemene tekens, symbolen, tekeningen en foto's. Het begrijpen van formele gebarentaal maakt geen onderdeel uit van dit concept.	
<b>Datatype</b>	CO	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.7	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	ICF: d315 Begrijpen van non-verbale boodschappen	
<b>DCM::ValueSet</b>	BegrijpenNonVerbaleCommunicatieCodelijst	OID: 2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.2.18.3.3
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>BegrijpenVerbaleCommunicatie</b>	
<b>Definitie</b>	Het begrijpen van verbale communicatie betreft het begrijpen van de letterlijke en impliciete betekenis van gesproken boodschappen, zoals begrijpen of een bewering een feit betreft of een taalgebonden uitdrukking is.	
<b>Datatype</b>	CO	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	ICF: d310 Begrijpen van gesproken boodschappen	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.8	
<b>DCM::ValueSet</b>	BegrijpenVerbaleCommunicatieCodelijst	OID: 2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.2.18.3.4
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>Toelichting</b>	
<b>Definitie</b>	Toelichting op één of meer aspecten van de communicatievaardigheden, die niet in één van de andere concepten uitgedrukt kan worden.	
<b>Datatype</b>	ST	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	LOINC: 48767-8 Annotation comment	
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.9	
<b>DCM::ExampleValue</b>	Heer heeft afasie, begrijpt redelijk, maar praten gaat moeizaam.	
<b>Opties</b>		

<b>«data»</b>	<b>VerpleegkundigeActie</b>	
<b>Definitie</b>	Verpleegkundige acties die nodig zijn bij ondersteuning van de patiënt bij beperkingen die de patiënt ondervindt bij het communiceren.	
<b>Datatype</b>		
<b>DCM::DefinitionCode</b>	NL-CM:18.3.2	
<b>DCM::ExampleValue</b>	tolk regelen	

<b>DCM::ReferencedDefinitionCode</b>	NL-CM:14.2.9	Dit is een verwijzing naar het concept VerpleegkundigeActie in de bouwsteen VerpleegkundigeInterventie.
<b>Opties</b>		

<b>«document»</b>		<b>ZichUitenNonVerbaleCommunicatieCodelijst</b>		
<b>Definitie</b>				
<b>Datatype</b>				
<b>Opties</b>				
<b>ZichUitenNonVerbaleCommunicatieCodelijst</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.2.18.3.1</b>		
<b>Concept Name</b>	<b>Concept Code</b>	<b>CodeSys. Name</b>	<b>CodeSystem OID</b>	<b>Description</b>
Geen beperking	d335.0	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 0-4%
Lichte beperking	d335.1	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 5-24%
Matige beperking	d335.2	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 25-49%
Ernstige beperking	d335.3	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 50-95%
Volledige beperking	d335.4	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 96-100%

<b>«document»</b>		<b>ZichUitenVerbaleCommunicatieCodelijst</b>		
<b>Definitie</b>				
<b>Datatype</b>				
<b>Opties</b>				
<b>ZichUitenVerbaleCommunicatieCodelijst</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.2.18.3.2</b>		
<b>Concept Name</b>	<b>Concept Code</b>	<b>CodeSys. Name</b>	<b>CodeSystem OID</b>	<b>Description</b>
Geen beperking	d330.0	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 0-4%
Lichte beperking	d330.1	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 5-24%
Matige beperking	d330.2	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 25-49%
Ernstige beperking	d330.3	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 50-95%
Volledige beperking	d330.4	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 96-100%

<b>«document»</b>		<b>BegrijpenNonVerbaleCommunicatieCodelijst</b>		
<b>Definitie</b>				
<b>Datatype</b>				
<b>Opties</b>				
<b>BegrijpenNonVerbaleCommunicatieCodelijst</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.2.18.3.3</b>		
<b>Concept Name</b>	<b>Concept Code</b>	<b>CodeSys. Name</b>	<b>CodeSystem OID</b>	<b>Description</b>
Geen beperking	d315.0	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 0-4%
Lichte beperking	d315.1	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 5-24%
Matige beperking	d315.2	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 25-49%
Ernstige beperking	d315.3	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 50-95%
Volledige beperking	d315.4	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 96-100%

<b>«document»</b>		<b>BegrijpenVerbaleCommunicatieCodelijst</b>		
<b>Definitie</b>				
<b>Datatype</b>				
<b>Opties</b>				
<b>BegrijpenVerbaleCommunicatieCodelijst</b>		<b>OID: 2.16.840.1.113883.2.4.3.11.60.40.2.18.3.4</b>		
<b>Concept Name</b>	<b>Concept Code</b>	<b>CodeSys. Name</b>	<b>CodeSystem OID</b>	<b>Description</b>
Geen beperking	d310.0	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 0-4%
Lichte beperking	d310.1	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 5-24%
Matige beperking	d310.2	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 25-49%
Ernstige beperking	d310.3	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 50-95%
Volledige beperking	d310.4	ICF	2.16.840.1.113883.6.254	Beperking 96-100%

## 1.8 Example Instances

<b>Communicatievaardigheden</b>	
<b>Begrijpen</b>	
BegrijpenNonVerbaleCommunicatie	Geen beperking (0-4%)
BegrijpenVerbaleCommunicatie	Lichte beperking (5-24%)
<b>ZichUiten</b>	
ZichUitenNonVerbaleCommunicatie	Lichte beperking (5-24%)
ZichUitenVerbaleCommunicatie	Matige beperking (25-49%)
<b>VerpleegkundigeActie</b>	
Activiteit	Gebruik maken van symbolenkaart bij communicatie.
Toelichting	Door afasie begrijpt patiënt over het algemeen goed, maar heeft veel moeite met de juiste woorden vinden.

## 1.9 Instructions

## 1.10 Interpretation

## 1.11 Care Process

## 1.12 Example of the Instrument



## 1.13 Constraints

## 1.14 Issues

## 1.15 References

1. International Classification of Functioning Disability and Health (ICF) [Online] Beschikbaar op: <http://www.rivm.nl/who-fic/icf.htm> [Geraadpleegd: 13 februari 2015]

## 1.16 Functional Model

## 1.17 Traceability to other Standards

## 1.18 Disclaimer

Deze Zorginformatiebouwsteen is in samenwerking gemaakt door diverse partijen en zij hebben deze in beheer gegeven bij Nictiz (al deze partijen samen hierna de samenwerkende partijen genoemd). De samenwerkende partijen hebben de grootst mogelijke zorg besteed aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens in deze Zorginformatiebouwsteen. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. De samenwerkende partijen zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door de samenwerkende partijen of door u aan de samenwerkende partijen via een website of via e-mail, of anderszins. Tevens aanvaarden de samenwerkende partijen geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door of namens de samenwerkende partijen via deze Zorginformatiebouwsteen. De samenwerkende partijen aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van informatie in deze Zorginformatiebouwsteen waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. In geval van tegenstrijdigheden in de genoemde Zorginformatiebouwsteen documenten en bestanden geeft de meest recente en hoogste versie van de vermelde volgorde in de revisies de prioriteit van de desbetreffende documenten weer. Indien informatie die in de elektronische versie van deze Zorginformatiebouwsteen is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. Dit geldt indien de versieaanduiding en datering van beiden gelijk is. Een definitieve versie heeft prioriteit echter boven een conceptversie. Een gereviseerde versie heeft prioriteit boven een eerdere versie.

## 1.19 Terms of Use

De gebruiker mag de informatie van deze Zorginformatiebouwsteen zonder beperking gebruiken. Voor het kopiëren, verspreiden en doorgeven van de informatie van deze Zorginformatiebouwsteen gelden de copyrightbepalingen uit de betreffende paragraaf.

## 1.20 Copyrights

De gebruiker mag de informatie van deze Zorginformatiebouwsteen kopiëren, verspreiden en doorgeven, onder de voorwaarden, die gelden voor Creative Commons licentie Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 3.0 Nederland (CC BY-NC-SA-3.0). De inhoud is beschikbaar onder de Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 3.0 (zie ook <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/nl/>).